

CHARGE(E) DE CLIENTELE BILINGUE ALLEMAND (H/F)

Poste basé à Compiègne (60)

ENVIRONNEMENT

Envie de rejoindre une équipe dynamique ? De développer vos talents au sein d'une entreprise à taille humaine, en constante évolution ? Alors WYZ Group est fait pour vous !

Entreprise en pleine croissance présente dans 6 pays et comptant 50 collaborateurs, WYZ Group est une société qui développe et propose des solutions digitales innovantes sur le marché de l'après-vente automobile, déjà utilisées par une quinzaine de constructeurs.

L'une de nos devises : Jouer collectif ! Cela implique, de faire preuve de solidarité dans l'équipe, d'intégrer les nouveaux venus et d'être bienveillants tout en restant exigeants, des devises comparables à celles du sport.

Chez WYZ, on applique ces notions au quotidien dans notre travail, comme dans les diverses activités mises en place : yoga, babyfoot, massages, défis sportifs un peu fous... Tout est réuni pour que chacun puisse s'épanouir professionnellement, mais aussi personnellement !

Pour en savoir plus sur notre métier, nos clients et nos valeurs, rendez-vous sur notre page Welcome to the Jungle : [Nos offres en ligne](#)

MISSIONS ET ATTRIBUTIONS

Au sein d'un équipe dynamique de 8 personnes gérant la relation avec nos clients dans différents pays (France, Espagne, Benelux, Allemagne ...), vous serez en charge de la relation clients en BtoB.

Missions générales

- Vous serez le contact privilégié de nos clients professionnels et garant du bon suivi de l'activité.
- Vous devrez : conseiller, aider, traiter les demandes des clients et leur apporter les solutions adaptées à leurs besoins.
- Vous assurerez la satisfaction client : réception d'appel, gestion des réclamations, suivi des commandes.
- Vous piloterez votre activité : reporting, suivi des objectifs, pilotage des indicateurs ...
- Vous participerez au suivi des offres commerciales grâce au rebond commercial pour développer les ventes.
- Vous participerez à la stratégie d'évolution des outils et des process pour assurer une qualité de réponse aux clients optimale.

PROFIL

De formation Bac + 2, vous disposez d'une première expérience réussie sur un poste similaire.

Vous aimez le travail en équipe et êtes orienté(e) satisfaction clients, vous faites preuve d'un grand sens de l'écoute et du dialogue.

Vous êtes volontaire, réactif(ve) et organisé(e), et vous distinguez par votre dynamisme et votre esprit d'équipe.

Vous êtes à l'aise avec le pack Office dont la connaissance des fonctions avancées d'Excel et avez de bonnes qualités de rédaction et d'orthographe.

Un parfaite maîtrise de l'allemand, la connaissance et la compréhension de la culture germanique sont indispensables.

Pour postuler, envoyez un email à notre RH : perrine.pierrepont@wyzgroup.com